

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации.

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии.

Круг заявителей: потребители, исполнители коммунальных услуг, граждане-потребители.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: услуга платная в зависимости от уровня напряжения сети на котором производятся ограничения режима потребления в соответствии с калькуляциями №1, №2, №3, №4, утвержденными распоряжением от 28.05.2014 года №01-02/74. При этом инициатор ограничения гарантирующий поставщик в лице ОАО «Саратовэнерго» предъявляет к оплате итоговую сумму с учетом компенсации затрат на производство ограничений других организаций.

Условия оказания услуги (процесса):

Ограничение режима потребления электрической энергии вводится при нарушении своих обязательств потребителем, выразившееся в:

неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком в размере, соответствующем денежным обязательствам потребителя не менее чем за один период между установленными договором сроками платежа, а для граждан-потребителей за 2 расчетных периода, либо к образованию задолженности потребителя перед энергосбытовой, энергоснабжающей организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке, в размере, установленном в договоре.

Выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии;

Результат оказания услуги (процесса):

При введении ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) составляется акт о введении ограничения режима потребления, содержащий следующую информацию:

- а) вид ограничения режима потребления (частичное или полное);
- б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;
- в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);
- г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;
- д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;
- е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления, в том числе место установки отключенных коммутационных аппаратов (при их наличии);
- ж) номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления;

з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено).

Акт о введении ограничения режима потребления составляется в 3 экземплярах и подписывается присутствующими исполнителем (субисполнителем, инициатором введения ограничения), потребителем. В случае отказа потребителя либо инициатора введения ограничения от подписания акта в акте делается соответствующая запись.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Инициатор введения ограничения не позднее чем за 10 дней до заявляемой им даты введения ограничения режима потребления направляет исполнителю уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления

Для граждан-потребителей порядок и сроки приостановления или ограничения предоставления коммунальной услуги изложен в разделе XI «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утв. постановлением ППП РФ от 06.05.2011 года №354.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение от ГП письменных заявок на введение ограничения режима электропотребления	По почте, или нарочным с отметкой о вручении	На бумажном носителе с сопроводительным письмом	За 10 календарных дней до даты введения режима ограничения	ГК РФ, внутренний регламент
2	Производство режима ограничения потребления электрической энергии в соответствии с поступившей заявкой	Очное обслуживание	Ограничение режима потребления в точке электрической сети, составление акта ограничения режима потребления	В указанную в заявке дату и время	ППиЧОРПЭЭ пункты 2, 7, 12, 13.